

Leistungskatalog

Kontakt

relevantec GmbH
Alexandrinenstr. 2
D-10969 Berlin

info@[direktzu.de](mailto:info@direktzu.de)
www.direktzu.de
TEL: +49 30 340 60 04-0
FAX: +49 30 340 60 04-99

Geschäftsführung

Caveh V. Zonooz

Bankverbindung

Deutsche Bank Berlin
BLZ: 100 700 00
Kto.-Nr.: 090 73 60
SWIFT-BIC: DEUT DE BBXXX
IBAN: DE 15 100 700 000 090736000

Handelsregister

Amtsgericht Berlin
HRB 112211 B
USt-IdNR. DE258996657

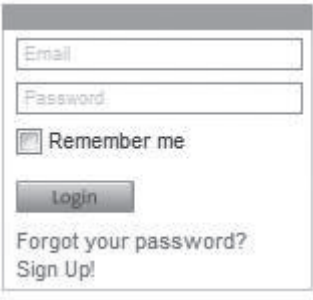
Registrierungsfunktion

Registrierung von Nutzern

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Um eigene Beiträge zu verfassen und sich an der Abstimmung von Beiträgen zu beteiligen, muss ein Nutzer sich zunächst auf einer Plattform registrieren.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Die Registrierung kann direkt mit der Veröffentlichung eines Erstbeitrags oder separat, über die Registrierungsfunktion im Hauptmenü einer Plattform erfolgen.</p> <p>Ein Nutzer hinterlegt dazu die für eine Registrierung notwendigen Daten (Anrede, Name, E-Mail-Adresse), um ein Nutzerkonto auf einer Plattform anzulegen.</p> <p>Pro E-Mail-Adresse ist nur eine Registrierung zulässig. Das angelegte Nutzerkonto wird über ein Double Opt-In -Verfahren verifiziert (Aktivierungs-E-Mail mit Bestätigungslink).</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Registrierung bei Erstbeitrag oder separater Registrierung• Systembenachrichtigung zur Authentifizierung des Nutzerkontos• Umgang mit Nutzerdaten gemäß Datenschutzgesetz	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Personalisierung von Inhalten• Verifizierte Nutzerkonten: Registrierung nur mit gültiger E-Mail-Adresse möglich• Vermeidung von Spam: Verfassen von Einträgen setzt die Registrierung als Nutzer voraus
<p>Screenshot</p> <p>Sign Up</p> <p>Just complete the form and press the button.</p> <p>Email <input type="text"/></p> <p><small>Your email address will never be visible to other users.</small></p> <p>Gender <input type="text" value="Please select"/></p> <p>First Name <input type="text"/></p> <p>Last Name <input type="text"/></p> <p>Terms <input type="checkbox"/> I accept the terms of use.</p> <p><input type="button" value="Sign Up"/></p> <p>> Seperate Registrierung</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Registrierungsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

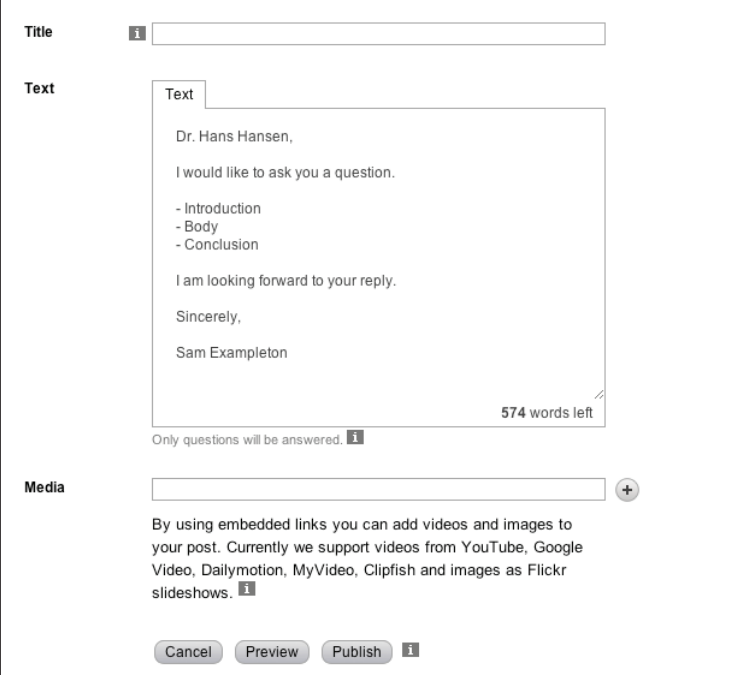
Anmeldefunktion

An- und Abmeldung von Nutzern

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Um eigene Beiträge zu verfassen und sich an der Abstimmung von Beiträgen zu beteiligen, muss ein Nutzer sich zunächst auf einer Plattform anmelden. Voraussetzung für eine Anmeldung ist eine erfolgreiche bzw. durch Single Sign-On erfolgte Registrierung.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Zur Anmeldung auf einer Plattform dienen dem Nutzer die bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse (Nutzername) sowie ein persönliches oder von direktzu® erstelltes Kennwort.</p> <p>Ein Nutzer hat die Option, dauerhaft über einen lokalen Rechner auf einer Plattform angemeldet zu sein („angemeldet bleiben“).</p> <p>Für den Fall, dass ein Nutzer sein Kennwort vergessen hat oder ändern möchte, kann er dieses über die Zurücksetzen-Funktion tun.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Log-In-Box auf Startseite der Plattform• Zurücksetzen-Funktion für Kennworteingabe• Dauerhafte Anmeldung auf lokalem Rechner möglich	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Nutzer können sich flexibel, von verschiedenen Rechnern aus, anmelden• Schutz vor nicht autorisiertem Zugriff anhand von Kennwortabfrage
<p>Screenshot</p>  <p>> Log-In-Box auf Startseite</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Anmeldefunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

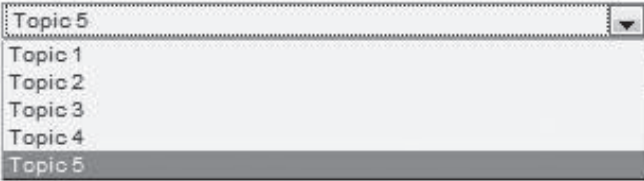
Veröffentlichungsfunktion

Veröffentlichung von Beiträgen

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Nutzer können Beiträge in Form von Textbotschaften auf einer Plattform veröffentlichen.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Zusätzlich zu den Textbeiträgen können auch externe Medien wie Videos oder Slide-Shows (YouTube, Flickr etc.) per Verlinkung angehängt werden.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Veröffentlichung von Textanliegen• Verlinkung externer Medien möglich• Vorschau-Modus für Beiträge	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Multimedialer Online-Dialog• Einbindung externer Quellen zur weiterführenden Information• Veranschaulichung von Beiträgen wird erleichtert
<p>Screenshot</p>  <p>> Eingabemaske für Textbotschaften</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Veröffentlichungsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

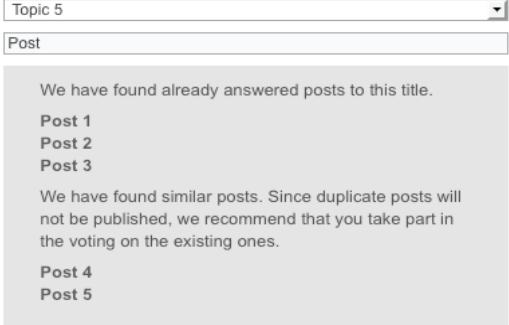
Themenfunktion

Themenzuordnung von Beiträgen

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Nutzer müssen bei Veröffentlichung ihre Beiträge einem bestimmten Thema zuordnen.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Die Nutzer ordnen bei der Veröffentlichung ihrer Beiträge diese anhand eines Drop-Down-Menüs bestimmten Themen zu.</p> <p>Die Themen werden zum Start einer Plattform im System festgelegt. Der Kunde kann selbst entscheiden, über welche Themen eine Plattform verfügen soll.</p> <p>Themen können nachträglich bearbeitet, geschlossen oder gelöscht werden. Die thematische Zuordnung wird auf den veröffentlichten Beiträgen einer Plattform angezeigt.</p> <p>Die thematische Zuordnung von Beiträgen kann nachträglich durch die Moderation angepasst werden (vgl. Moderationsfunktion)</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Drop-Down-Menü bei Beitragsveröffentlichung• Flexible Themen-Anpassung möglich• Themenfilter (vgl. Such- und Filterfunktionen)	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Übersichtlichkeit: Veröffentlichte Beiträge sind vorgegebenen Themen zugewiesen• Themenmanagement des Kunden wird übersichtlich und vereinfacht• Themenbezogene Suche nach Beiträgen möglich
<p>Screenshot</p>  <p>> Drop-Down-Menü für Themenzuordnung</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Themenfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Der Kunde nennt direktzu® bei der Plattform-Einrichtung die gewünschte Themenauswahl (mindestens zwei)• direktzu® richtet die Themen einer Plattform ein

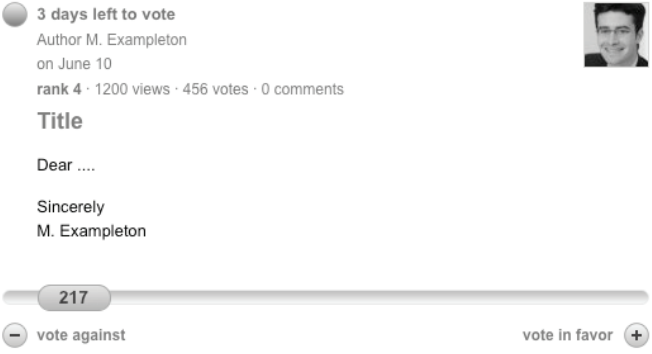
Redundanzfilterfunktion

Verringerung inhaltsgleicher Beiträge

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Der Nutzer wird beim Verfassen von Beiträgen auf inhaltsgleiche, bereits vorhandene Beiträge und Antworten einer Plattform verwiesen. Die Veröffentlichung redundanter Beiträge wird verringert.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Sobald ein Nutzer den Titel eines Beitrags verfasst, wird die Plattform nach inhaltsgleichen, bereits beantworteten bzw. in Abstimmung befindlichen Beiträgen durchsucht (vgl. Abstimmungsfunktion).</p> <p>Der Nutzer erhält eine Auflistung inhaltsverwandter Beiträge, die er direkt aufrufen kann, um sich an der Abstimmung zu beteiligen bzw. die Antwort zu seiner Fragestellung zu lesen.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Automatische Suche redundanter Beiträge• Auflistung gefundener, redundanter Beiträge	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Redundanzvermeidung durch gezielte Bündelung inhaltsgleicher Beiträge• Plattform als selbst generierender Frage-Antwort-Katalog (FAQ)
<p>Screenshot</p>  <p>> Auflistung redundanter Beiträge</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Redundanzfilterfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

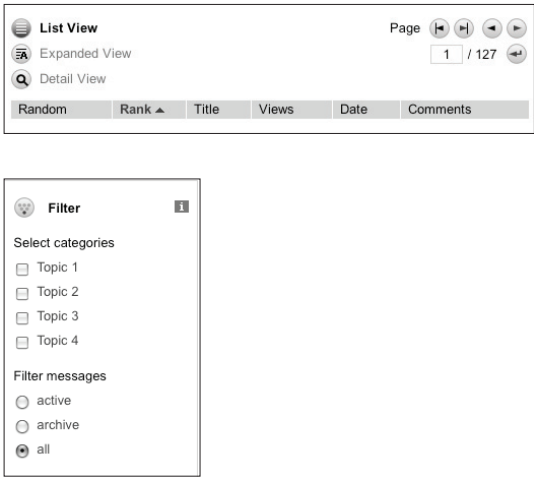
Abstimmungsfunktion

Bündelung von Beiträgen und Relevanz-Ermittlung

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Die Nutzer einer Plattform können die veröffentlichten Beiträge anhand der Abstimmungsfunktion bewerten. So können die relevantesten Beiträge durch die Nutzer bestimmt werden.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Ein Nutzer kann pro Beitrag eine Stimme vergeben. Er kann für oder gegen einen Beitrag stimmen.</p> <p>Unterhalb eines jeden Beitrags befindet sich die Gesamtbewertung (Stimmbarometer). Die Gesamtbewertung ergibt sich aus der Summe der für und gegen einen Beitrag abgegebenen Stimmen.</p> <p>Nach Stimmenabgabe legt das Stimmbarometer entweder um einen Punkt zu oder verliert um einen Punkt – je nachdem ob der Nutzer einen Beitrag positiv oder negativ bewertet hat. Auf diese Weise entsteht ein positiver oder negativer Punktestand eines Beitrags.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Positive oder negative Bewertung von Beiträgen möglich• Stimmbarometer für Beiträge• Abstimmung ist pro Nutzer pro Beitrag nur einmal möglich	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Relevante Beiträge werden von weniger relevanten unterschieden• Redundanzvermeidung durch gezielte Bündelung von Nutzerstimmen „hinter“ veröffentlichten Beiträgen• Einbindung der „schweigenden Mehrheit“ in die Relevanz-Ermittlung von Beiträgen anhand von Stimmabgaben
<p>Screenshot</p>  <p>3 days left to vote Author M. Exampleton on June 10 rank 4 · 1200 views · 456 votes · 0 comments</p> <p>Title</p> <p>Dear</p> <p>Sincerely M. Exampleton</p> <p>217</p> <p>– vote against vote in favor +</p> <p>> Stimmbarometer</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Abstimmungsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

Filter- und Sortierungsfunktion

Filtern und Sortieren von Beiträgen

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Die veröffentlichten Beiträge einer Plattform können anhand verschiedener Kriterien sortiert, gefiltert und aufgelistet werden.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Die Beiträge einer Plattform können u.a. nach Platzierung (entsprechend der Bewertung), Anzahl der Leser und Datum der Veröffentlichung sortiert und aufgelistet werden.</p> <p>Anhand eines Themenfilters können nur Beiträge zu bestimmten Themen angezeigt werden. Diese können dann ebenfalls nach unterschiedlichen Kriterien sortiert, angezeigt werden.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">Sortierungsfunktion (nach Zufall, Platzierung, Datum, Anzahl Leser und ggf. nach Anzahl Kommentare)Themen- und Beitragsfilter	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">Variable Auflistung von BeiträgenThemen-Trends können frühzeitig erkannt werden (Themenradar)Aufgrund des Themenradars können Antworten rechtzeitig vorbereitet werden (Frühwarnsystem)
<p>Screenshot</p>  <p>The screenshot shows a forum interface. At the top, there are three view options: 'List View' (selected), 'Expanded View', and 'Detail View'. To the right, there are navigation controls for 'Page 1 / 127'. Below the view options is a sorting bar with buttons for 'Random', 'Rank', 'Title', 'Views', 'Date', and 'Comments'. Below the sorting bar is a 'Filter' sidebar. The sidebar has a 'Filter' header and a 'Select categories' section with four checkboxes labeled 'Topic 1', 'Topic 2', 'Topic 3', and 'Topic 4'. Below that is a 'Filter messages' section with three radio buttons labeled 'active', 'archive', and 'all' (which is selected).</p> <p>> Filter- und Sortierungsfunktion für Beiträge</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">Die Filter- und Sortierungsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

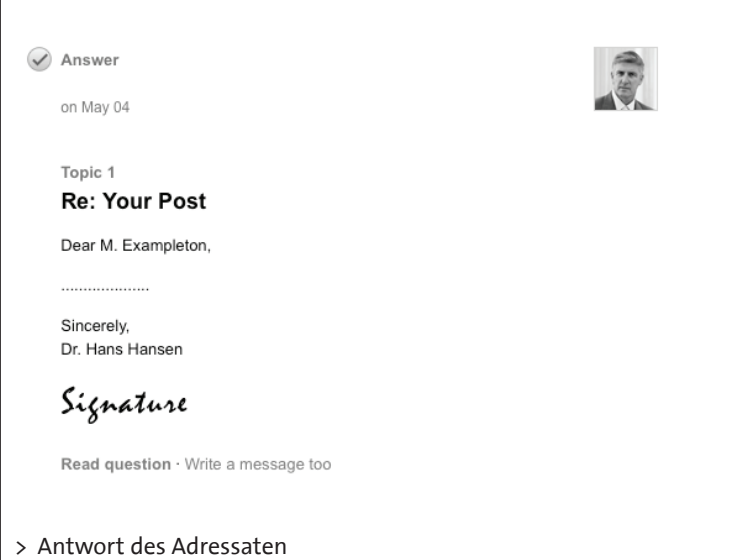
Topsetzungsfunktion

„Top-Setzung“ der relevantesten Beiträge

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Die bestbewerteten Beiträge werden regelmäßig und automatisch zur Beantwortung an den Adressaten einer Plattform per E-Mail weitergeleitet.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Die Weiterleitung (Top-Setzung) der bestbewerteten Beiträge findet in einem vom Kunden fest gelegten Zeitintervall statt (bspw. alle 14 Tage). Zur Beantwortung weitergeleitet werden jeweils die Beiträge mit den besten Abstimmungsergebnissen.</p> <p>Die Anzahl der regelmäßig weitergeleiteten Top-Beiträge wird vom Kunden bestimmt (bspw. 3 Top-Beiträge je Weiterleitungsintervall). Top-Beiträge werden nach ihrer Top-Setzung auf der Plattform als „weitergeleitet“ angezeigt.</p> <p>Der Kunde kann eine Kopie der Top-Beiträge an eine oder mehrere E-Mail-Adressen erhalten.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Automatische Top-Setzung und Weiterleitung per E-Mail von Top-Beiträgen• Festlegung von Datum und Uhrzeit der ersten Weiterleitung	<ul style="list-style-type: none">• Automatische Top-Setzung und Weiterleitung der relevantesten Beiträge zur Beantwortung• Aufwand des Kunden beschränkt sich auf Beantwortung der Top-Beiträge• Information über die relevantesten Beiträge und Themen
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Topsetzungsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Der Kunde teilt direktzu® das gewünschte Zeitintervall und das Datum der ersten Topsetzung mit• Der Kunde teilt direktzu® die gewünschte Anzahl regelmäßig top-gesetzter Beiträge mit• Der Kunde teilt direktzu® die E-Mail-Adresse/n mit, an die eine Kopie der Top-Beiträge weitergeleitet werden soll• direktzu® aktiviert die Funktion

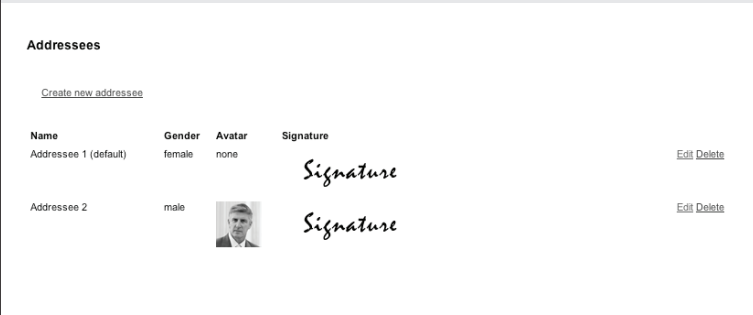
Beantwortungsfunktion

Beantwortung von Top-Beiträgen

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Die bestbewerteten Beiträge können regelmäßig vom Adressaten einer Plattform beantwortet werden. Die Antworten werden unterhalb der zugehörigen Top-Beiträge veröffentlicht.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Veröffentlichte Antworten können mit einem persönlichen Beantwortungsprofil und ggf. einer Faksimile-Unterschrift des Adressaten versehen werden (vgl. Adressatenfunktion).</p> <p>Bei Veröffentlichung einer Antwort erhalten die Nutzer automatisch eine Systembenachrichtigung, die sich an einem Beitrag beteiligt haben (durch Verfassen, Abstimmungen oder Kommentare).</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Beantwortungsprofil für Adressaten (Portrait-Bild, Faksimile-Unterschrift, Name, Nachname etc.)• Automatische Nutzerbenachrichtigungen	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die an der Abstimmung von Beiträgen beteiligten Nutzer werden gezielt mit der Veröffentlichung einer Antwort erreicht• Beantwortung der relevantesten Anliegen
<p>Screenshot</p>  <p>> Antwort des Adressaten</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Beantwortungsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Der Kunde lässt direktzu® ein Profilbild des Adressaten sowie eine Faksimile-Unterschrift zukommen• direktzu® richtet das Beantwortungsprofil des Kunden ein und aktiviert die/den Publikationstyp/en

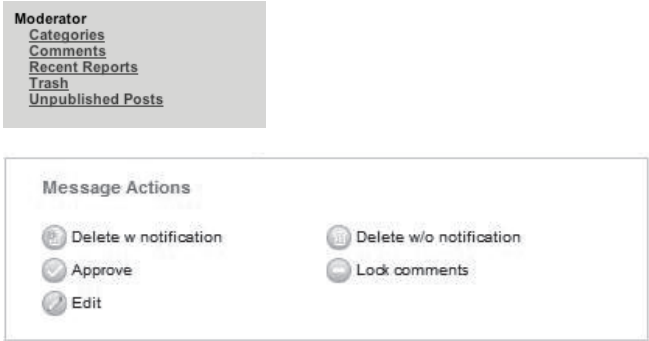
Adressatenfunktion

Einrichtung von Beantwortungsprofilen

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Der Adressat einer Plattform kann eine Person oder eine Gruppe von Personen sein. Antworten können im Namen eines dieser Adressaten veröffentlicht werden (vgl. Beantwortungsfunktion).</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Das Beantwortungsprofil kann Titel, Name, Funktion sowie Profilbild und Faksimile-Unterschrift des Adressaten einer Plattform enthalten.</p> <p>Für jede einzelne Person, die zum Adressaten einer Plattform gehört, kann ein individuelles Beantwortungsprofil angelegt werden, das dann auf den veröffentlichten Antworten angezeigt wird.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Einrichtung mehrerer Adressaten sowie entsprechender Profile möglich• Drop-Down-Menü zur Auswahl des Adressaten beim Einstellen der Antworten	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Persönliche Gestaltung der Kommunikation durch individuelles Profilbild und Faksimile-Unterschrift• Mehrere Personen (Gremium) können Adressat einer Plattform sein
<p>Screenshot</p>  <p>> Übersicht mehrerer Adressaten</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Adressatenfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Der Kunde teilt direktzu® die Adressaten einer Plattform mit• Der Kunde lässt direktzu® Profilbilder sowie Faksimile-Unterschriften der Adressaten zukommen• direktzu® richtet die Beantwortungsprofile ein

Moderationsfunktion

Menü zur Moderation von Beiträgen

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Die Moderationsfunktion ermöglicht die Betreuung veröffentlichter Einträge durch einen Moderator zur Prüfung der Einhaltung von Dialog- bzw. Veröffentlichungsregeln einer Plattform.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Zur Moderation einer Plattform erhalten ein oder mehrere registrierte Nutzer Zugang zu einem besonderen Moderationsmenü.</p> <p>Anhand dieses Menüs können die Moderatoren Einträge editieren oder entfernen, sollten diese nicht im Einklang mit den vorgegebenen Dialog- bzw. Veröffentlichungsregeln einer Plattform stehen.</p> <p>Ein Moderator kann auch das Einstellen von Antworten übernehmen (vgl. Beantwortungsfunktion).</p> <p>Das Moderationsmenü ermöglicht die Bearbeitung von Einträgen vor (Vorabmoderation) und nach deren Veröffentlichung. Mit den Nutzern kann über das E-Mail-Programm des Kunden Kontakt aufgenommen werden. Alternativ läßt sich die Kommunikation über die ggf. gebuchte Netzwerkfunktion anhand privater Nachrichten durchführen.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Freischaltung eines Moderationsmenüs• Vorgabe bestimmter Dialog-Spielregeln möglich• Vorabmoderation und Moderation möglich	<ul style="list-style-type: none">• Kontrolle über die Inhalte einer Plattform gemäß zuvor definierter Dialog- bzw. Veröffentlichungsregeln
Screenshot  <p>The screenshot shows a navigation menu for a moderator with options: Categories, Comments, Recent Reports, Trash, and Unpublished Posts. Below it is a 'Message Actions' box containing: Delete w notification, Approve, Edit, Delete w/o notification, and Lock comments.</p> <p>> Moderationsmenü (oben), Moderationsfunktionen zu Beiträgen (unten)</p>	Wie? Voraussetzungen Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Neutralität der Moderatoren gegenüber den Nutzern Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Moderationsfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Bei einem internen Plattformangebot ernennt der Kunde eine oder mehrere geeignete Personen zu Moderatoren• Der Kunde teilt direktzu® die Nutzernamen (E-Mail-Adressen) dieser Nutzer mit• Der Kunde teilt direktzu® die erwünschten Dialog- bzw. Veröffentlichungsregeln mit• direktzu® richtet die Moderationskonten sowie die Dialog- bzw. Veröffentlichungsregeln auf einer Plattform ein

Netzwerkfunktion

Einrichtung einer Nutzer-Community

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Die Netzwerkfunktion ermöglicht den horizontalen Informationsaustausch auf einer und über eine Plattform hinaus. Das erhöht den Bekanntheitsgrad und den Nutzerverkehr einer Plattform.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Die Netzwerkfunktion umfasst verschiedene Anwendungen. Registrierte Nutzer können sich bspw. private Nachrichten senden, ein Nutzerprofil mit Foto und Personenbeschreibung anlegen, eigene Kontaktlisten erstellen, sich untereinander Beiträge und Antworten empfehlen, sowie nicht-registrierte Nutzer zur Plattform einladen.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Nutzerprofile und -Suche• Private Nachrichten und Kontaktlisten• Einladen, Melden- und Empfehlen-Funktion	<ul style="list-style-type: none">• Erhöhter Bekanntheitsgrad einer Plattform• Erhöhter Nutzerverkehr einer Plattform (Nutzer halten sich länger auf einer Plattform auf)• Eine Nutzer-Community wird nachhaltig und dauerhaft an eine Plattform gebunden
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
 <p>> Profilsicht der Netzwerkfunktion</p>	Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Diskussionsbedarf in der Nutzerschaft wurde erkannt• Die horizontale Vernetzung innerhalb der Nutzergruppe ist erwünscht Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Netzwerkfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten

Single Sign-On-Fähigkeit

Einbindung an vorhandene Nutzerverwaltung möglich

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu®-Plattformen sind Single Sign-On-fähig. D.h., eine Plattform kann an bereits bestehende Nutzerverwaltungen angeschlossen werden. Für die Plattform sind nach Implementierung der Single Sign-On-Funktion keine zusätzlichen Nutzerregistrierungen nötig.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Die Single Sign-On-Fähigkeit einer Plattform ermöglicht die Implementierung einer Single Sign-On-Funktion. Nach Implementierung erhält eine für bereits bestehende Anwendungen registrierte Nutzergruppe direkten Zugriff für eine Plattform, ohne dass auf dieser neue Nutzerregistrierungen vorgenommen werden müssen (vgl. Registrierungsfunktion).</p> <p>Die Anbindung an eine Single Sign-On Lösung des Kunden wird nach Aufwand für Konfiguration und Implementierung abgerechnet (vgl. Sonstige Programmierung).</p> <p>Nach Implementierung der Single Sign-On-Funktion können Nutzer sich auf einer Plattform mit den Zugangsdaten für die bereits bestehenden Anwendungen einloggen bzw. von diesen direkt auf die Plattform gelangen.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Single-Sign-On-Fähigkeit einer Plattform	<ul style="list-style-type: none">• Keine zusätzliche Nutzerregistrierung bzw. Anmeldung nötig• Zugriff auf Plattform mit einmaligem Log-In für bereits bestehende Nutzeranwendungen• Enorme Senkung der Teilnahmeschwelle
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Single Sign-On-Fähigkeit ist als Basisfunktion standardmäßig im Angebot interner Plattformen enthalten

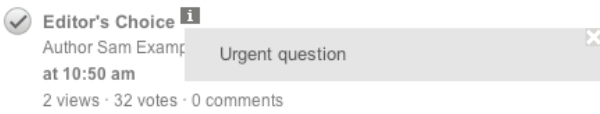
Schnellsuche

Beiträge anhand von Schlagworten durchsuchen

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Anhand der Schnellsuche kann eine Plattform gezielt nach Beiträgen durchsucht werden. Der Nutzer erhält eine Liste von Beiträgen, welche in die Suche eingegebenen Schlagwörter enthalten.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Anhand der Suchfunktion können Beiträge und ggf. Antworten schnell mit einer Schlagwortsuche gefunden werden. Die Eingabe erfolgt im Sucheingabefeld im Bereich des Nutzermenüs.</p> <p>Mit Eingabe des ersten Zeichens wird ein vergrößertes Suchfeld im zentralen Plattform-Bereich angezeigt. Darunter erscheint ein Menü, das zur Verfeinerung der Suche dient. Ab dem dritten eingegebenen Zeichen läuft die Suche durch alle Beiträge und Antworten, nicht nur durch die Überschriften. In den Suchergebnissen wird der Suchbegriff hervorgehoben und der entsprechende Textausschnitt dargestellt. Bei der Suche nach Autoren wird der Name des Autors hervorgehoben und der erste Abschnitt seines Beitrags bzw. seiner Antwort aufgeführt.</p> <p>Die Sortierung der Ergebnisse erfolgt nach einer automatischen Einstufung der Relevanz. Die Suchfunktion unterstützt im begrenzten Umfang auch die Suche nach Synonymen des ursprünglichen Suchbegriffs. Zusätzlich kann die Suche auch verfeinert werden, indem die Suchergebnisse nach dem Beitragszustand (z.B. nur beantwortete Beiträge) und der zeitlichen Nähe gefiltert werden können. Die Anzahl der Ergebnisse wird dann entsprechend reduziert.</p> <p>Die Suche kann jederzeit abgebrochen werden, bspw. durch betätigen des Esc-Buttons.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">Suchfunktion im Nutzermenü	<ul style="list-style-type: none">Die Plattform kann gezielt anhand von Schlagwörtern (und Autorennamen) nach Beiträgen und Antworten durchsucht werden.
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">Die Suchfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten.Die volle Funktionalität kann beim Browser „Internet Explorer“ erst ab der Version 7 genutzt werden.

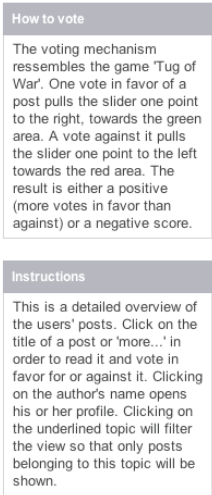
Redaktionsauswahl

Beiträge unabhängig von der Top-Setzung beantworten

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Auch außerhalb der regelmäßigen Antworten auf die Top-Beiträge können einzelne Beiträge redaktionell ausgewählt und beantwortet werden. Diese werden als „Auswahl der Redaktion“ gekennzeichnet.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Dem Adressaten steht es frei, Beiträge aufzugreifen, die nicht top gesetzt wurden. Diese außerplanmäßige Beantwortung erfolgt weitgehend analog zu den Antworten auf die Top-Beiträge.</p> <p>Die Nutzer werden darüber informiert, dass die Beiträge nicht durch die Abstimmung der Nutzer, sondern durch die Redaktion ausgewählt wurden: Die Antworten werden mit dem Hinweis „Auswahl der Redaktion“ versehen.</p> <p>Ein Infokasten mit einem Hinweistext, der sich per Klick anzeigen lässt, erklärt den Nutzern, warum ein Beitrag außerhalb der sonstigen Antwort-Konfiguration beantwortet wurde. Den Hinweistext kann die Moderation beim Einstellen der außerplanmäßigen Antwort in ein dafür vorgesehenes Feld eingeben.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Außerplanmäßige redaktionelle Beantwortung von Beiträgen möglich• Hinweis für Nutzer zur Begründung einer außerordentlichen Beantwortung	<ul style="list-style-type: none">• Intensivierung des Dialogs mit den Nutzern• Mehr Flexibilität bei der Beantwortung von Anliegen bei gleichzeitiger Beachtung der Moderationsregeln• Transparente Kommunikation und Begründung der außerplanmäßigen Beantwortung
Screenshot  <p>> Info-Box zur außerordentlichen Beantwortung</p>	Wie? Voraussetzungen Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Kunde bzw. Adressat sieht Bedarf an der außerplanmäßigen Beantwortung ausgewählter Beiträge• Nutzer erhalten eine Begründung, warum ein Beitrag außerplanmäßig beantwortet wurde, obwohl nicht unter den Top-Beiträgen• Abstimmung des Inhalts des Hinweistextes an Nutzer (nur bei externen Plattformangeboten)• Mitteilung des Kunden, welche Beiträge außerplanmäßig beantwortet werden, an direktzu® (nur bei externen Plattformangeboten) Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Redaktionsauswahl ist als Basisfunktion standarmäßig im Plattformangebot enthalten

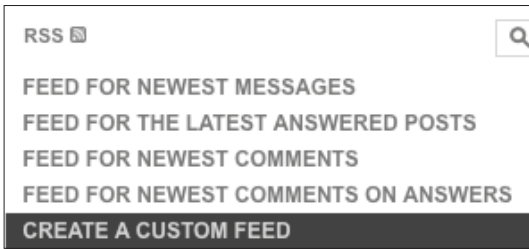
Sideboxenfunktion

Nutzerinformationen und Anleitung in der Sidebar einer Plattform

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Im Rahmen sog. Sideboxen werden den Nutzern auf den Plattformseiten wichtige Informationen zur Aktivität und zur Funktion einer Plattform angezeigt.</p> Weiterführende Beschreibung <p>In dynamischen Sideboxen können den Nutzern bspw. Links zu weitergeleiteten oder beantworteten Beiträgen, zu Beiträgen mit den besten Bewertungen und zu den aktivsten Nutzern angezeigt werden.</p> <p>In statischen Sideboxen erhalten die Nutzer grundlegende Hinweise zu Bedienung und Funktion einer Plattform.</p> <p>Die Sidebox-Texte werden beim Einrichten einer Plattform an das Profil des Adressaten angepasst (vgl. Anpassung Nutzeroberfläche).</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Sideboxen zur Nutzerinformation und –Anleitung auf den Plattformseiten	<ul style="list-style-type: none">• Anzeige von Plattformaktivitäten• Hinweise zu Bedienung und Funktion einer Plattform Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Sideboxenfunktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten
Screenshot  <p>> Infotexte in den Sideboxen</p>	



RSS-Funktion

RSS-Abonnement für Beiträge und Antworten

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Anhand der RSS-Funktion können Nutzer Nachrichten in einem Feed-Reader für neue Beiträge und neue Antworten einer Plattform abonnieren.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Neben normalen Feeds für Beiträge und Antworten können auch persönliche Feeds für eine Plattform abonniert werden.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Feeds für neue Beiträge und neue Antworten möglich• Feeds für weitergeleitete und beantwortete Beiträge möglich• Persönliche Feeds für neue Beiträge und Antworten, nach Themen ausgewählt möglich	<ul style="list-style-type: none">• Schneller Überblick über neue und wichtige Beiträge und Antworten einer Plattform• Nutzer können selbst festlegen, über welche Plattformaktivitäten sie informiert werden
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
 <p>> Möglichkeiten, per RSS informiert zu werden</p>	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die RSS-Funktion ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• RSS-Feeds können auf Wunsch des Kunden deaktiviert werden

Social-Media-Verlinkung

Empfehlung von Beiträgen in sozialen Medien

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Nutzer können anhand einer Verlinkung Beiträge und Antworten einer Plattform direkt in sozialen Medien empfehlen. Das steigert den Bekanntheitsgrad einer Plattform im Internet und lockt neue Nutzer an.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Unterhalb eines jeden Beitrags und einer jeden Antwort befindet sich ein Link zur Empfehlung dieser in den sozialen Medien „Twitter“ und „Facebook“.</p> <p>Der Nutzer erhält mit der Empfehlung eine vorgefertigte Nachricht, die er in seinen sozialen Netzwerken verbreiten kann. direktzu®-Nutzer können so gezielt Nutzer sozialer Medien zur Beteiligung an der Abstimmung von Beiträgen oder zum Lesen von Antworten animieren.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Direkte Empfehlung von Beiträgen in den Sozialen Medien „Twitter“ und „Facebook“ möglich	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Höherer Bekanntheitsgrad einer Plattform im Internet bzw. im Web 2.0• Neue Nutzer werden auf eine Plattform gelockt,• Die Nutzeraktivität einer Plattform wird insgesamt erhöht
<p>Screenshot</p> <p>Schreiben auch Sie einen Beitrag · Melden · Empfehlen ·  </p> <p>> Verlinkung zu Twitter und Facebook</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die Social-Media-Verlinkung ist als Basisfunktion standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Die Social-Media-Verlinkung kann auf Wunsch des Kunden deaktiviert werden

Zentraler Nutzerpool

Nutzung des vorhandenen Nutzerpools

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Externe Plattformen werden beim Start an ein bereits vorhandenes direktzu[®]-Netzwerk von Nutzern anderer externer Plattformen angebunden.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Eine externe Plattform wird an eine bereits vorhandene Nutzer-Community bzw. an einen bereits vorhandenen Nutzerpool externer Plattformen angebunden.</p> <p>Nutzer innerhalb dieses Pools haben nach einmaliger Registrierung bzw. Anmeldung auf einer Plattform Zugang zu allen externen direktzu[®]-Plattformen.</p> <p>Externe Plattformen verfügen über eine Fußzeile (Footer), von wo aus einfach von Plattform zu Plattform navigiert werden kann.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Anbindung an vorhandenen Nutzerpool• Verlinkung im Footer mit anderen Plattformen	<ul style="list-style-type: none">• Bereits auf anderen externen Plattformen registrierte Nutzer müssen sich nicht erneut registrieren• Bei Start der Plattform aktiver Nutzerpool vorhanden• Synergie-Effekte zwischen den Plattformen fördern die Nutzeraktivitäten
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Nutzerpool gehört als Basisservice obligatorisch zum Angebot für externe Plattformen

Anpassung Nutzeroberfläche

Anpassung von Plattformtexten und -Grafiken

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Eine Plattform verfügt über graphische und textliche Details, die standardmäßig für das Profil eines Adressaten angepasst werden.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Beim Aufsetzen einer Plattform erstellt direktzu® eine an das „look and feel“ des Adressaten angepasste Header- sowie eine Button-Grafik für die drei Hauptfunktionen auf der Startseite einer Plattform.</p> <p>Unterhalb des Headers können Links (max. 4) zu anderen Inter- oder Intranet-Seiten des Adressaten platziert werden. Im Footer einer Plattform werden Links zu Impressum und Nutzungsbedingungen einer Plattform angezeigt.</p> <p>Die Plattformtexte in den Sideboxen werden standardmäßig an den Adressaten einer Plattform angepasst.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Erstellen von an den Adressaten angepassten Grafiken• Eine Feedbackschleife bei Text- und Grafikarbeiten ist inklusive, alles Weitere wird nach aktuellen Tagessätzen abgerechnet• Verlinkung mit anderen Seiten des Adressaten• Aufsetzen von Plattformtexten inkl. Dialog- bzw. Veröffentlichungsregeln einer Plattform	<ul style="list-style-type: none">• Anpassung der Basiselemente einer Plattform an „look and feel“ des Adressaten• Einfache und übersichtliche Menüführung und Nutzeranleitung
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
kein Screenshot vorhanden	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Das Aufsetzen der Nutzeroberfläche ist als Basisservice standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Zur Erstellung des Headers übersendet der Kunde an direktzu® ein entsprechendes Bild des Adressaten und ggf. das Logo einer dazugehörigen Institution• direktzu® richtet Plattformgrafiken und Plattformtexte ein und passt Nutzeroberfläche an das Profil des Adressaten an

Projektmanagement

Koordination des Aufbaus einer Plattform

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Das Projektmanagement ist elementarer Bestandteil des Aufbaus einer Plattform und dient zur Gewährleistung einer reibungslosen und termingerechten Bereitstellung der Plattform.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Benennung eines Projektmanagers (sowie eines Stellvertreters), der dem Kunden als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung steht. Dieser erstellt einen Zeitplan, erfragt die kundenspezifische Konfiguration einer Plattform, stimmt die Projekt-Meilensteine mit dem Kunden ab etc.</p> <p>Das Projektmanagement umfasst zudem die Koordination der IT-Programmierung sowie der grafischen und textlichen Leistungen zum Aufbau einer Plattform.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Erstellung eines Zeitplans• Abfrage der Initialdaten anhand eines Katalogs• Empfehlungen zur Begleitkommunikation• Abnahmetelefonat und Evaluationsgespräch• Laufende Koordination	<ul style="list-style-type: none">• Ein Ansprechpartner für alle Fragen• Klarer Zeitplan für termingenaue Bereitstellung• Fragebogen zur Abfrage der kundenspezifischen Konfiguration• Empfehlungen zum Einsatz und zur Bewerbung der Plattform
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
kein Screenshot vorhanden	Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Benennung eines Ansprechpartners auf Kundenseite und Mitteilung der Kontaktdaten• Mitwirkung bei der Klärung der Konfiguration und beim Projektmanagement auf Kundenseite• Festlegung eines Starttermins der Plattform Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Das Projektmanagement ist als Basisservice standardmäßig im Plattformangebot enthalten• Annahme des Angebots zum Aufbau und Betrieb einer Plattform

Moderation und Nutzersupport

Betreuung von Nutzern und Inhalten

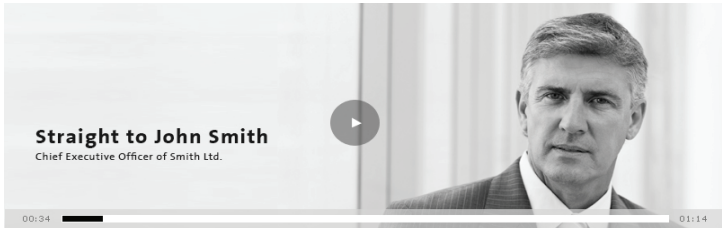
Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu® übernimmt als Dienstleister die unabhängige Moderation der Beiträge und die Betreuung der Nutzer und sorgt dafür, dass keine regelwidrigen Inhalte auf eine Plattform gelangen.</p> Weiterführende Beschreibung <p>direktzu® verfügt für externe Plattformen über ein eigenes Moderations-Team, das die Betreuung von Nutzern und Einträgen einer Plattform übernimmt.</p> <p>Hauptaufgabe des Supports ist es, Nutzer bei technischen Fragen und Problemen zu unterstützen. Hauptaufgabe der Moderation ist die Betreuung von Nutzereinträgen unter der Beachtung der Veröffentlichungsregeln.</p> <p>Die Veröffentlichungsregeln gibt direktzu® vor, können aber durch den Kunden ergänzt und angepasst werden.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Nutzerbetreuung• Moderation der Plattforminhalte• Ausformulierung von Veröffentlichungsregeln	<ul style="list-style-type: none">• Neutrale und unabhängige Moderation unter Beachtung der Veröffentlichungsregeln einer Plattform
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
kein Screenshot vorhanden	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Moderation und Support gehören als Basisservice obligatorisch zum Angebot für externe Plattformen• Der Kunde nimmt eine entsprechende Anpassung bzw. Ergänzung der Veröffentlichungsregeln vor• direktzu® führt die Veröffentlichungsregeln in Plattform ein

Servergebühren

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu® berechnet dem Kunden die Gebühren für die Aufrechterhaltung der sicheren Serverinfrastruktur.</p> <p>Die Gebühren sind abhängig davon, wie viele Nutzer Zugriff auf eine Plattform haben bzw. ob eine Plattform in der internen oder externen Kommunikation zum Einsatz kommt.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Bei Plattformen mit einer festgelegten Anzahl von Nutzern (bspw. in der internen Kommunikation) wird die Gebühr auf Grundlage der Anzahl der Nutzer berechnet.</p> <p>Bei Plattformen mit einer beliebigen Anzahl von Nutzern (bspw. öffentliche Anwendungen) pauschal. Die Berechnung der Pauschale erfolgt auf Basis einer Durchschnittsrechnung nach Erfahrungswerten.</p> <p>Die Abrechnung erfolgt zum Ende der Vertragslaufzeit, im Regelfall jährlich.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Sichere und zuverlässige Serverinfrastruktur• Gesonderte Hotline mit Ansprechpartner	<ul style="list-style-type: none">• Abrechnung nach Aufwand wird unterschiedlich großen Nutzerkreisen von Plattformen gerecht• Pauschale bei externen Plattformen mit beliebiger Nutzerzahl verringert den Administrationsaufwand• direktzu® trägt bei Pauschale das Kostenrisiko einer übermäßig hohen Nutzungsintensität
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Festlegung der Abrechnungsart• Die Servergebühren sind an das Angebot einer Basislizenz gekoppelt und werden zusammen mit einer Plattform in Auftrag gegeben.

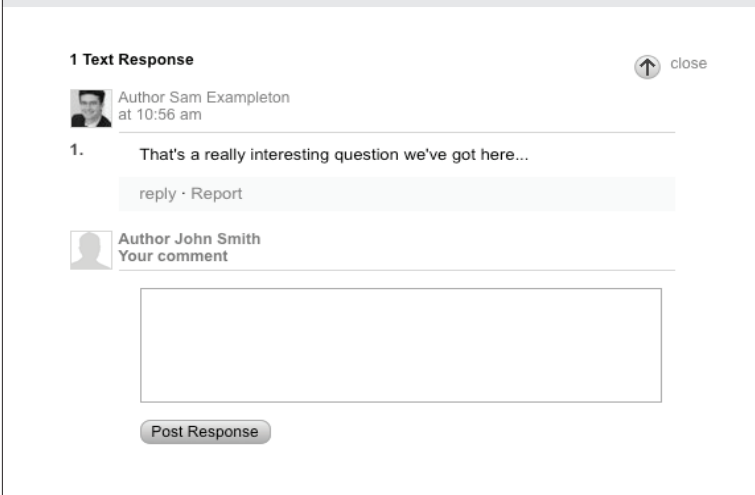
Impulsfunktion

Themen setzen per Video-, Bild- oder Textbotschaft

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Die Impulsfunktion ermöglicht es dem Adressaten, Themen zu setzen und Feedback anzuregen. So kann gezielt Feedback zu einzelnen Fragestellungen eingeholt werden.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Um ein bestimmtes Thema besonders hervorzuheben (Agendasetting), bietet direktzu® die Möglichkeit, eine Botschaft des Adressaten zu platzieren. Die Impulse können über Bild-, Text- oder Videoinhalte vermittelt werden. Diese werden prominent im Kopfbereich der Plattform (Header) eingebunden.</p> <p>Das Hosting der Mediendateien erfolgt standardmäßig beim Kunden. Die Einbindung unterscheidet sich je nach Medienformat. direktzu® klärt die Details rechtzeitig mit dem Kunden.</p> <p>Auch die Einbindung mehrerer Videos ist möglich. Der Videoplayer wird dann mit einer Playlist ausgestattet.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Einbindung der Mediendatei (Video, Text, Bild) im Kopfbereich der Plattform (Header)• Zuverlässiger Aufruf durch unterschiedliche Browser und unterschiedliche Betriebssysteme	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Themen setzen (Push-Funktion) und gezielt Feedback einholen (Pull-Funktion)• Persönliche Botschaft des Adressaten motiviert Nutzer zum Dialog (Erhöhung des Traffic)• Verbindung der Plattform mit bestehenden Kanälen• Ergänzung des Many-to-One®-Kommunikation um eine One-to-Many Komponent-
<p>Screenshot</p>  <p>> Video-Impuls</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Adressat hat Impulsthemen, die er aktiv und regelmäßig in Form von Videobotschaften bzw. Text- und/oder Bild-Dateien an die Nutzer kommunizieren möchte. <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich.• Der Kunde stellt entsprechende Mediendateien bereit.• Der Kunde stimmt geeignetes Format der Videodateien mit direktzu® ab.• Nutzer sollten über entsprechenden Mediaplayer verfügen• Hosting der Mediendateien erfolgt bei internen Plattformen beim Kunden, bei externen bei direktzu® (Abrechnung nach Traffic)• Vorlage einer realisierbaren Zeitplanung (direktzu®)• Einrichtung der Funktion durch direktzu® <p>Einrichtungsvoraussetzungen für Playlist im Videoplayer</p> <p>Der Kunde stellt die Videos sowie die dazugehörigen Startbilder, Beschreibungstexte sowie die gewünschten Titel.</p> <p>Bei diesen zusätzlichen Funktionen ist ein zusätzlicher Einrichtungsaufwand nötig, der entsprechend dem Leistungsblatt 4.5 („Zusätzliche Programmierleistungen“) verrechnet wird.</p>

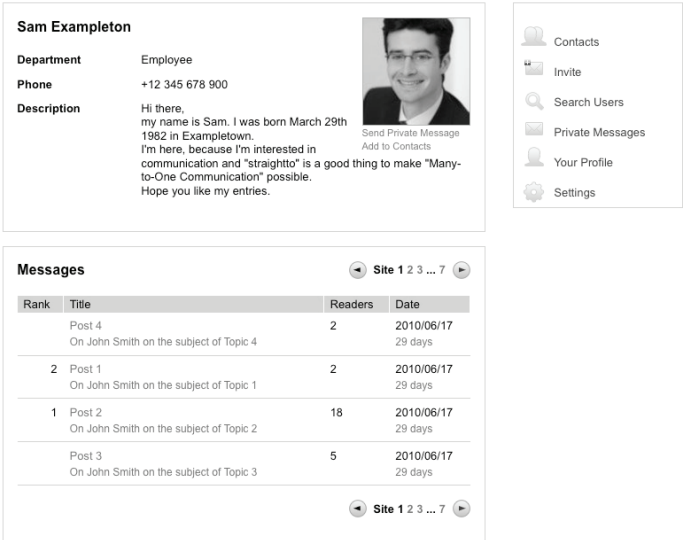
Kommentarfunktion

Horizontale Vernetzung innerhalb der Nutzergruppe

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Mit der Kommentarfunktion können Nutzer Beiträge mit Kommentaren versehen. Damit wird die horizontale Vernetzung innerhalb der Nutzerschaft möglich.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Jeder Plattformnutzer kann unterhalb eines veröffentlichten Beitrags und einer Antwort einen Kommentar schreiben. Desweiteren können Kommentare durch andere Nutzer kommentiert werden. Damit sind Diskussionen möglich, an denen sich alle registrierten Nutzer beteiligen können.</p> <p>Für den Moderator einer Plattform kommen weitere Editiermöglichkeiten hinzu. Dazu wird ein Moderator mit besonderen Rechten ausgestattet. Er kann Beiträge und Kommentare editieren oder entfernen, insofern sie nicht im Einklang mit den Veröffentlichungsregeln stehen.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Vorabmoderation und Moderation möglich• Neueste Kommentare zuerst/zuletzt einstellbar• Archivierung gelöschter Kommentare	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Senkung der Teilnahmeschwelle, da zusätzlich Anliegen anderer Teilnehmer zur Diskussion gestellt werden• Ergänzung der Many-to-One®-Kommunikation um die Many-to-Many-Komponente• Förderung des Austauschs innerhalb der Nutzergruppe
<p>Screenshot</p>  <p>> Kommentar und Kommentareingabefeld</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Diskussionsbedarf ist in der Nutzerschaft erkannt worden• Die horizontale Vernetzung innerhalb der Nutzergruppe ist erwünscht <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich• Festlegung auf ein Startdatum (Kunde & direktzu®)• Vorlage einer realisierbaren Zeitplanung (direktzu®)• direktzu® aktiviert die Funktion

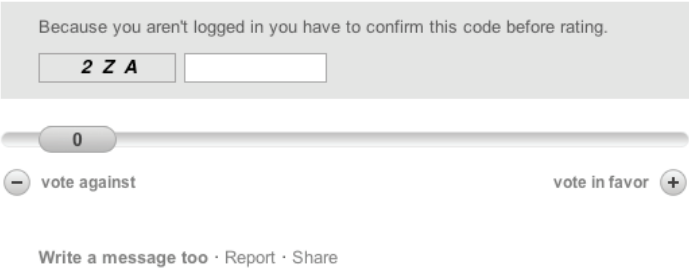
Netzwerkfunktion im Intranet

Einrichtung einer Nutzer-Community

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Verschiedene Netzwerkfunktionen können den Informationsaustausch auf einer und über eine Plattform hinaus fördern. Das erhöht den Bekanntheitsgrad und den Nutzerverkehr einer Plattform.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Die Netzwerkfunktionen umfassen verschiedene Anwendungen. Registrierte Nutzer können sich bspw. private Nachrichten senden, ein Nutzerprofil mit Foto und Personenbeschreibung anlegen, eigene Kontaktlisten erstellen, sich untereinander Beiträge und Antworten empfehlen, sowie nicht-registrierte Nutzer zur Plattform einladen.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nutzerprofile • Private Nachrichten und Kontaktlisten • Einladen, Melden- und Empfehlen-Funktion 	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erhöhter Bekanntheitsgrad einer Plattform • Erhöhter Nutzerverkehr einer Plattform (Nutzer halten sich länger auf einer Plattform auf) • Eine Nutzer-Community wird nachhaltig und dauerhaft an eine Plattform gebunden
<p>Screenshot</p>  <p>> Profilsicht der Netzwerkfunktion</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diskussionsbedarf in der Nutzerschaft wurde erkannt • Die horizontale Vernetzung innerhalb der Nutzergruppe ist erwünscht <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich • Festlegung auf ein Startdatum (Kunde & direktzu®) • Vorlage einer realisierbaren Zeitplanung (direktzu®) • direktzu® aktiviert die Funktion


Offene Abstimmung

Bewertung von Beiträgen ohne Registrierung und Anmeldung

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Die Bewertung von Beiträgen setzt keine Registrierung bzw. Anmeldung des Nutzers voraus. Die Anzahl insgesamt abgegebener Stimmen wird erhöht.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Anhand der offenen Abstimmung können Nutzer sich, ohne auf einer Plattform registriert oder angemeldet zu sein, an der Abstimmung von Beiträgen beteiligen.</p> <p>Die Stimmabgabe des Nutzers wird anhand eines CAPTCHA-Codes verifiziert. Dadurch werden nicht autorisierte Zugriffe (bspw. durch Scripts) auf die Abstimmung einer Plattform vermieden.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Anonyme Bewertung von Beiträgen möglich• CAPTCHA-Code zur Verifizierung von Nutzerzugriff• Verhinderung von Mehrfachabstimmung anhand der IP-Adresse und von Cookies	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Anzahl abgegebener Stimmen auf einer Plattform wird erhöht• Geringe Hemmschwelle, sich an Abstimmung zu beteiligen
<p>Screenshot</p>  <p>> manuelle Eingabe eines Codes erforderlich</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Nutzer haben Bedenken sich zu registrieren• Höhere Abstimmungsergebnisse sind erwünscht <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich• direktzu® aktiviert die Funktion

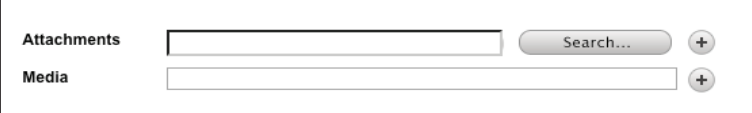
Mehrsprachigkeit

Mehrsprachige Nutzeroberfläche

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Für eine Plattform kann eine mehrsprachige Nutzeroberfläche eingerichtet werden. Nutzer können selbst auswählen, in welcher Sprache die Nutzeroberfläche angezeigt wird.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Neben Deutsch und Englisch, die standardmäßig im Plattformangebot enthalten sind, können von direktzu® zusätzliche Sprachen für die Nutzeroberfläche eingerichtet werden.</p> <p>Nutzer können dann jeweils anhand ihres Nutzerprofils festlegen, in welcher Sprache die Nutzeroberfläche angezeigt wird.</p> <p>Die Mehrsprachigkeit einer Plattform umfasst nicht die Übersetzung der von Nutzern erstellten Beiträge.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Bereitstellung einer Nutzeroberfläche in der vom Kunden gewünschten Sprache (außer Deutsch und Englisch)	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Plattform ist Sprachraum übergreifend einsetzbar <p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Festlegung der Sprachen für die Nutzeroberfläche• Abstimmung der Umsetzung im Rahmen des Zeitplans/Projektmanagements <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich• Übersetzung / Anpassung der Plattform-Texte• Integration der mehrsprachigen Plattform-Texte in die Basisplattform (Aktivierung der Funktion)
<p>Screenshot</p> <p>Language </p> <p>> Sprachauswahl im Nutzerprofil</p>	

Dateianhänge

Hochladen zusätzlicher Dokumente

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung Anhand dieser Funktion können Nutzer externe Dokumente im Anhang ihrer Beiträge hochladen. Weiterführende Beschreibung Zusätzliche Dokumente können bis zu einer Größe von 50 MB im Anhang eines Beitrags hochgeladen werden. Das ist vor allem bei internen Plattformen relevant, bei denen kein Zugriff auf externe Internetangebote möglich ist. Umfang <ul style="list-style-type: none">• Hochladen zusätzlicher Dokumente im Anhang der Beiträge möglich• Hosting bei direktzu® oder Kunde möglich	<ul style="list-style-type: none">• Einbindung „externer“ Quellen zur weiterführenden Information
Screenshot  <p>> Dateianhänge hinzufügen</p>	Wie? Voraussetzungen Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Ergänzung der Kommunikation durch zusätzliche Dokumente ist erwünscht Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich• direktzu® aktiviert die Funktion

Anonymisierungsfunktion

Beiträge anonym verfassen

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Anhand der Anonymisierungsfunktion können Nutzer Beiträge anonym verfassen. Eventuelle Hemmschwellen, sich am Dialog zu beteiligen, werden überwunden.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Beim Verfassen eines Beitrags kann ein Nutzer auswählen, ob er einen Beitrag unter seinem Namen oder anonym verfassen möchte. Beim anonymen Verfassen eines Beitrags wird der Name des Nutzers auf dem veröffentlichten Beitrag nicht angezeigt.</p> <p>Anhand der Anonymisierungsfunktion wird auch zurückhaltenden Nutzern eine Möglichkeit geboten, Beiträge zu veröffentlichen, sollten sie Bedenken bei der Angabe ihres Namens haben.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Anonymes Verfassen von Beiträgen möglich• Anonymisierung kann als Zusatzfunktion pro Site aktiviert werden.• Der Kunde kann zwischen weicher oder harter Anonymisierung wählen.• Es kann voreingestellt werden, ob die Anonymisierung vom Nutzer pro Beitrag gewählt werden kann oder erzwungen wird.• Bei beiden Anonymisierungsmodi (weich & hart) wird im Frontend kein Name und Bezug zu einem Nutzer angezeigt.• Bei der weichen Anonymisierung wird in der Datenbank die Beziehung zum Nutzer beibehalten. Auf der Oberfläche ist der Nutzer anonym, kann aber technisch ermittelt werden.• Bei der harten Anonymisierung wird in der Datenbank kein Bezug zum Nutzer beibehalten. Der Nutzer ist weder über die Oberfläche noch technisch zu ermitteln.	<ul style="list-style-type: none">• Senken der Hemmschwelle für Nutzer, eigene Beiträge zu verfassen
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Die Nutzer haben Bedenken beim Verfassen von Beiträgen ihren Namen anzugeben.• Die Nutzer sollen mehr Beiträge schreiben.• Die Moderation achtet darauf, dass die Anonymisierung von Beiträgen keine Chance für regelwidrige Beiträge darstellt. Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich.• direktzu® aktiviert die Funktion.• Festlegung auf „weiche“ oder „harte“ Anonymisierung

Deaktivierungsfunktion

Archivierung einer Plattform

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Eine Plattform samt den auf ihr veröffentlichten Inhalten kann bei Beendigung des Plattformbetriebs deaktiviert bzw. archiviert werden. Bereits veröffentlichte Inhalte können weiterhin zur Information aufgerufen werden.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Auf Wunsch des Kunden können die Veröffentlichungs- und die Abstimmungsfunktion sowie sämtliche Zusatzfunktionen einer Plattform deaktiviert werden.</p> <p>Es können keine neuen Einträge veröffentlicht oder bewertet werden. Bereits veröffentlichte bzw. beantwortete Beiträge stehen nur noch zur Information zur Verfügung.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Deaktivierung der Veröffentlichungs- und Abstimmungsfunktion sowie sämtlicher Zusatzfunktionen• Information auf der Startseite der Plattform sowie automatische E-Mail-Benachrichtigung an Nutzer	<ul style="list-style-type: none">• Betrieb der Plattform wird eingestellt• Inhalte bleiben zur Information (als FAQ) für Nutzer abrufbar
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich• Der Kunde teilt direktzu® den Deaktivierungs-Termin einer Plattform mit• direktzu® führt Deaktivierung der Funktionen und Archivierung der Inhalte einer Plattform durch

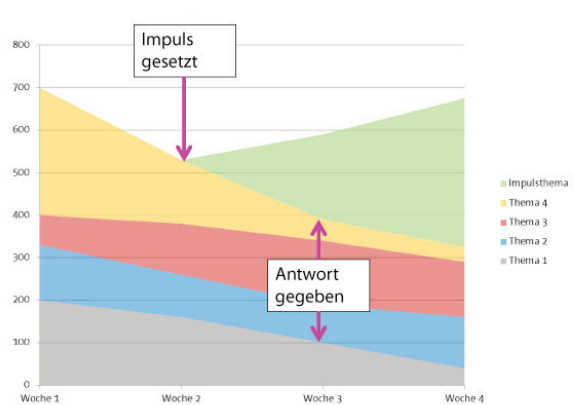
Erweiterte Veröffentlichungsfunktion

Veröffentlichung von Audio- und Video-Beiträgen

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung Die Nutzer können Beiträge in Form von Text-, Ton- oder Video-Botschaften auf einer Plattform veröffentlichen.	<ul style="list-style-type: none">• Audiovisuell erweiterter Online-Dialog• Abbildung wirklichkeitsgetreuer Stimmungsbilder
Weiterführende Beschreibung Nutzer können Ton, Text oder Videoformate als Publikationstypen für ihre Beiträge auswählen. Der Kunde entscheidet, welche Publikationstypen eine Plattform unterstützen soll.	Wie? Voraussetzungen
Umfang <ul style="list-style-type: none">• Veröffentlichung von Text-, Ton- und Video-Beiträgen möglich• Anhang externer Medien möglich• Vorschau-Modus für Beiträge• RSS-Feed zu veröffentlichten Beiträgen möglich	Kommunikative Voraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Multimedialer Dialog ist vom Kunden erwünscht Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich• direktzu® aktiviert die Funktion
Screenshot	
kein Screenshot vorhanden	

Basisreporting

Regelmäßig die wichtigsten Kennzahlen zu den Nutzeraktivitäten erhalten

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Einen schnellen Überblick der Nutzeraktivitäten bietet eine monatliche Zusammenstellung der wichtigsten Kennzahlen. Das Basisreporting liefert „harte Fakten“ für die Evaluierung der Plattform-Aktivitäten und der Resonanz der Begleitkommunikation.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Das Basisreporting umfasst ein regelmäßiges Reporting (monatlich) über die Nutzeraktivitäten in absoluten Zahlen. Übersicht über die aktiven Nutzer, die Beiträge schreiben und die „schweigende Mehrheit“, die für Beiträge abstimmt oder Beiträge sowie Antworten liest. Die Effizienz von direktzu[®]-Plattformen lässt sich in der Kennzahl „beantwortete Anliegen“ ablesen, die sowohl beantwortete Beiträge als auch die entsprechenden Stimmabgaben umfasst. Das Themenmonitoring kann ergänzend gebucht werden. Dieses setzt abgegebene Stimmen in Beziehung zu den Themen einer Plattform. Es umfasst im Regelfall den Zeitraum eines Monats.</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none">• Page Impressions• Unique Visits• Beiträge• Stimmabgaben• Antworten sowie beantwortete Anliegen• Themenreporting (bei zusätzlicher Buchung)	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none">• Die wichtigsten Kennzahlen zu den Nutzeraktivitäten auf einen Blick• Übersicht über aktive Nutzer und die „schweigende Mehrheit“, die für Beiträge abstimmt• Effizienz wird anhand der „auf einen Schlag“ beantworteten Anliegen deutlich• Das Themenmonitoring verschafft einen Überblick der für die Nutzer relevantesten Themen.
<p>Screenshot</p>  <p>> Beispiel eines Themenreporting</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Es gibt Bedarf an einem regelmäßigen Reporting über die Nutzeraktivitäten beim Kunden.• Absolute Kennzahlen in monatlichen Abständen reichen aus• Für Ad-hoc-Berichte und Auswertung relativer Nutzeraktivitäten und Themenkarrieren wäre ein individuelles Reporting aufzusetzen.• Nennung eines Ansprechpartners auf Kundenseite <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich.• Festlegung, ob Themenmonitoring hinzugebucht wird• Festlegung des Reporting-Zeitraums und Versanddatums (in der Regel zum Monatsanfang)• Abfrage der Daten• Erstellung der Folien mit dem Reporting durch direktzu[®]

Analytisches Reporting

Auswertung der Nutzeraktivitäten nach Themen und Zeiträumen

<p>Was? Beschreibung</p> <p>Zusammenfassung</p> <p>Neben absoluten Zahlen (siehe Basisreporting) sind für eine umfassendere Analyse der Nutzeraktivitäten und Themenkarrieren auch relative Auswertungen lieferbar.</p> <p>Weiterführende Beschreibung</p> <p>Beim analytischen Reporting hat der Kunde die Möglichkeit, selbst die gewünschten Kennzahlen auszuwählen.</p> <p>Die Kennzahlen umfassen beispielsweise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leser, Beiträge, Stimmabgaben: Veränderungen zum Vergleichszeitraum • Themenbezogene Auswertung (im Vergleich zu Gesamtaktivitäten) <p>Reporting erfolgt nach Bedarf (z.B. regelmäßig einmal monatlich oder auf besonderen Kundenwunsch).</p> <p>Umfang</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relation der wichtigsten Kennzahlen zu Vergleichszeitraum • Grafische Aufbereitung für übersichtliches Themenmanagement 	<p>Warum? Nutzen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die wichtigsten Kennzahlen zu den Nutzeraktivitäten im Kontext des Vergleichszeitraums • Übersichtliches Monitoring der Entwicklungen der Nutzeraktivitäten und Themenkarrieren
<p>Screenshot</p> <p>„Themenmonitoring“: Stimmen / Themen</p> <p>> Beispiel eines Reportings</p>	<p>Wie? Voraussetzungen</p> <p>Kommunikative Voraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es gibt Bedarf an einem regelmäßigen Reporting über die Nutzeraktivitäten beim Kunden • Der Kunde legt gemeinsam mit direktzu® die Kennzahlen und die zu vergleichenden Zeiträume bzw. Kennzahlen fest • Nennung eines Ansprechpartners auf Kundenseite <p>Einrichtungsvoraussetzungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Kunde bucht die Funktion zusätzlich • Festlegung des Reporting-Zeitraums und Versanddatums (in der Regel zum Monatsanfang) • Abfrage der Daten • Erstellung eines grafisch aufbereiteten Folienformats mit dem Reporting

Moderationsschulung

Einarbeitung von Moderatoren

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung Als zusätzlichen Service bietet direktzu ® den als Moderatoren für eine Plattform vorgesehenen Personen eine Moderationsschulung an. Weiterführende Beschreibung direktzu ® verfügt über ein eigenes Moderations- und Support-Team mit mehrjähriger Erfahrung in der Betreuung von Nutzern und Plattforminhalten. Dieses angesammelte Wissen stellt direktzu ® auf Wunsch des Kunden gern anderen zur Verfügung. Umfang Inhalte der Moderationsschulung sind: <ul style="list-style-type: none">• Kernelemente der Many-to-One®-Kommunikation• Aufbau einer direktzu®-Plattform• Aufgaben der Moderation und des Nutzer-Supports• Bedienung des Moderationsmenüs	<ul style="list-style-type: none">• Einführung in Aufgaben der Moderation Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht den Service zusätzlich• Eine Moderationsschulung ist vom Kunden erwünscht• Vereinbarung eines gemeinsamen Termins, an dem die Moderationsschulung stattfindet• Ausrichtung der Moderationsschulung durch direktzu®
Screenshot kein Screenshot vorhanden	

Zusätzliche Anpassungen Nutzeroberfläche

Grafische und textliche Details

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Auf Wunsch des Kunden kann eine Plattform neben den standardmäßigen Anpassungen zusätzlich an das Profil des Adressaten angepasst werden.</p> Weiterführende Beschreibung <p>direktzu® kann während des Betriebs oder beim Aufsetzen einer Plattform zusätzliche Anpassungen der Nutzeroberfläche vornehmen, die über die standardmäßige Anpassung hinausgehen.</p> <p>Dazu gehören beispielsweise weitere Anpassungen oder Formulierungen von Plattfortexten oder Sideboxen, sowie gestalterische Individualisierungen der Nutzeroberfläche einer Plattform.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Zusätzliche Anpassung von Plattfortexten oder Formulierung zusätzlicher Plattfortexte• Zusätzliche Anpassungen des Plattfort-Designs anhand von direktzu® Mustervorlagen	<ul style="list-style-type: none">• Zusätzliche Anpassung der Nutzeroberfläche an Kundenprofil
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht den Service zusätzlich• Der Kunde teilt direktzu® die erwünschten grafischen oder textlichen Anpassungen im Rahmen von direktzu®-Vorlagen mit• Festlegung auf ein Startdatum (Kunde & direktzu®)• direktzu® prüft Machbarkeit der Anpassungen• Vorlage einer realisierbaren Zeitplanung (direktzu®)• direktzu® nimmt die Änderungswünsche des Kunden vor

Zusätzliche Programmierleistungen

Individuelle Entwicklungen und Anpassungen von Plattformfunktionen

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Änderungen oder Neuentwicklungen von Funktionen einer Plattform können nach Absprache durchgeführt werden. Die Plattformfunktionen können an individuelle Kundenanforderungen angepasst werden.</p> Weiterführende Beschreibung <p>direktzu® kann auf Wunsch des Kunden zusätzliche Funktionen einer Plattform entwickeln oder ggf. technische Anpassungen bereits vorhandener Plattformfunktionen vornehmen.</p> <p>Voraussetzung für die Umsetzung zusätzlicher Funktionen/ Anpassungen ist die Vorlage eines entsprechenden Konzepts sowie die Kompatibilität dieser mit der direktzu®-Gesamtanwendung.</p> <p>Die Abrechnung der Entwicklung erfolgt nach geleisteten Manntagen Entwicklungszeit.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Konzeptionelle Spezifikation der gewünschten Änderungen• Bewertung der Machbarkeit und Angebotserstellung durch direktzu®• Entwicklung bzw. Anpassung der Funktion	<ul style="list-style-type: none">• Anpassungen einer Plattform an individuelle Kundenanforderungen• Weiterentwicklung von Plattformfunktionen
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
kein Screenshot vorhanden	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht den Service zusätzlich• Der Kunde teilt direktzu® ein Konzept der gewünschten Änderung bzw. Neuentwicklung mit• direktzu® nimmt eine Spezifikation und Machbarkeitsprüfung der gewünschten Funktion/ Änderungen vor• direktzu® erstellt ein Angebot zur Aufwandsschätzung der Entwicklung bzw. Anpassung der Funktion• Der Kunde stimmt dem Angebot zu• direktzu® nimmt die individuelle Entwicklung oder Anpassung der Plattformfunktion vor

Integration in Website des Kunden

Einbettung einer Plattform in öffentliche Webseite des Kunden

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu® kann auf Wunsch des Kunden eine Plattform in das Layout eines bestehenden, öffentlichen Web-Auftritts integrieren. Dadurch wird ein einheitlicher Web-Auftritt des Kunden gewährleistet.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Eine in das Kunden-Layout integrierte direktzu®-Plattform verweist auf eine Subdomain des Kunden (Schema: direktzu.kunde.de).</p> <p>Um zukünftige Änderungen im Web-Auftritt des Kunden möglichst schnell umzusetzen, implementiert direktzu® im Rahmen der Integration ein automatisches Integrationskript.</p> <p>Dieses Skript ruft regelmäßig ein vom Kunden, unter einer definierten URL abgelegtes, (X)HTML-Template ab und aktualisiert die Einbettung der Plattform. Dadurch werden tote Links, Verweise auf alte Grafiken und andere Inkonsistenzen vermieden</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Integration in bestehenden Web-Auftritt• Automatisches Skript zur Aktualisierung• Konfiguration DNS	<ul style="list-style-type: none">• Einbettung einer direktzu®-Plattform in eigenen Webauftritt• Einheitlicher Web-Auftritt sorgt für fließende Navigation der Nutzer
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht den Service zusätzlich• Erstellung sowie öffentliche Bereitstellung eines validen (X)HTML Templates durch den Kunden• Stylesheets des Kunden enthalten nur CSS-Selektoren mit kundenspezifischem Prefix• direktzu® entwickelt automatisiertes Skript zur Aktualisierung der Einbindung• CNAME-Eintrag auf Kundenseite für Domain direktzu.kunde.de auf kunde.partner.direktzu.de• Festlegung auf ein Startdatum (Kunde & direktzu®)• Vorlage einer realisierbaren Zeitplanung (direktzu®)• direktzu® setzt die Programmierung um

Anbindung an das Intranet

Absicherung und Zugriffsbeschränkung beim Application Service Providing

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>Bei einer Absicherung des Application Service Providing einer internen Plattform ist der Zugriff grundsätzlich nur aus dem Intranet des Kunden und über eine SSL-verschlüsselte Verbindung möglich.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Die Zugriffsbeschränkungen können durch folgende Stufen abgebildet werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zugriff über einen zentralen Reverse Proxy im Intranet des Kunden, bei dem die Berechtigung auf dem Loadbalancer über Client SSL Zertifikate ausgewertet wird• Beschränkung auf Quell-IP-Adressen und Bereiche• Filterung anhand von E-Mail Adressbestandteilen der Nutzer und Double Opt-In bei der Registrierung• Anbindung an vorhandene Single Sign-On Systeme Umfang <ul style="list-style-type: none">• Anbindung über SSL Reverse Proxy• Konfiguration der Beschränkungen• Gewährleistung der Sicherheit der vom Kunden übermittelten Kundendaten auf Online-Banking-Niveau	<ul style="list-style-type: none">• Zugriff auf die außerhalb Ihres Intranets gehostete Anwendung nur aus dem Intranet des Kunden möglich• Verschlüsselte Kommunikation zwischen der direktzu® Anwendung und dem Intranet• Sicherheit der Anbindung und Daten entspricht der Sicherheit innerhalb des Kunden-Intranets
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht den Service zusätzlich• Der Kunde setzt einen Webbrowser mit der aktuellen Hauptversion bzw. der Vorgängerversion ein• Abhängig von den gewählten Optionen sind folgende Informationen/Vorgehen notwendig:<ul style="list-style-type: none">• Austausch Client SSL Zertifikate• Quell IP Adressen bzw. Bereiche• E-Mail-Adressbestandteile• Dokumentation Single Sign-On• Liste der autorisierten Nutzer• Der Kunde leistet die Authentifizierung und Autorisierung in seinem Intranet• Festlegung auf ein Startdatum (Kunde & direktzu®)• Vorlage einer realisierbaren Zeitplanung (direktzu®)• direktzu® setzt die Programmierung um

BACKUP/VORLÄUFIG UNGEBRAUCHT

Nutzer-Authentifizierung

Schutz vor nicht-autorisiertem Zugriff

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung direktzu ® kann eine zusätzliche Authentifizierung der Nutzer einer Plattform durchführen. Weiterführende Beschreibung Auf Wunsch des Kunden erfolgt eine Authentifizierung der Nutzer einer Plattform über die Einbindung in das bestehende Authentifizierungskonzept des Kunden. Umfang Hierfür wird direktzu ® folgende Punkte prüfen und ggf. in der Plattform anpassen: <ul style="list-style-type: none">• Passwortvergabe an Nutzer: direktzu® sendet Kunde generierte Passwörter für eine vom Kunden identifizierte Zielgruppe zu• Zugriffsbeschränkung über SSL Reverse Proxy und Auswertung eines Client Zertifikates aus dem Intranet des Kunden• Zugriffsbeschränkung bei E-Mail Adressen: Auswertung der E-Mail-Adressbestandteile des Kunden sowie Tochterunternehmen	<ul style="list-style-type: none">• Keine zusätzliche Nutzerregistrierung bzw. Anmeldung nötig• Hemmschwelle zur Beteiligung an Plattform wird gesenkt
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
kein Screenshot vorhanden	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Zusätzliche Buchung des Service durch den Kunden• Authentifizierung der Zielgruppe (Zugriffsrecht auf die Plattform): Der Kunde nimmt eine Abgrenzung durch sogenanntes White- oder Blacklisting vor• Der Kunde lässt direktzu® eine Liste der identifizierten Nutzergruppe zu kommen• direktzu® führt zusätzliche Nutzer-Authentifizierung durch

Second-Level-Nutzersupport

Standardsupport bei tech. Rückfragen und Funktionsbeeinträchtigungen

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu® übernimmt als Dienstleister die Second-Level-Betreuung der direktzu®-Plattform und hilft bei technischen Problemen mit Ursachenuntersuchung und Unterstützung bei der Lösungsfindung.</p> Weiterführende Beschreibung <p>direktzu® verfügt über ein eigenes Support-Team, das die Second-Level-Betreuung von Nutzerproblemen einer Plattform übernimmt.</p> <p>Hauptaufgabe des Supports ist es, per Telefon den First-Level-Helpdesk bzw. direkt den Nutzer bei technischen Fragen und Problemen zu unterstützen.</p> <p>Dazu wird eine Hotline eingerichtet, die während der Geschäftszeiten von direktzu® durchgehend erreichbar ist.</p> <p>Die Abrechnung erfolgt nach geleisteten Mannstunden für Second-Level-Nutzersupport. Hierzu zählen Kommunikation mit dem First-Level-Helpdesk bzw. Nutzern, die Problemanalyse sowie Lösungsfindungen.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Second-Level-Betreuung zu den Geschäftszeiten der direktzu®• Gesonderte Hotline mit Ansprechpartner• Gesonderte Support E-Mail-Kontaktadresse• Reaktionszeit von Max. 4 Std. auf Supportanfragen innerhalb der Geschäftszeiten• Max. unangekündigte Downtime pro Monat liegt bei ca. 8 Std. (99% Verfügbarkeit siehe AGB)	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung des Kunden bei der Analyse und Lösung von technischen Problemen oder Fragen seiner Nutzer in Bezug auf das direktzu®-Angebot• Sicherstellung des funktionierenden Betriebes einer direktzu® Plattform
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Der Kunde bucht den Service zusätzlich

Support bei technischen Fragen sowie Produktberatung

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu® bietet rund um die softwaregestützten Lösungen und den Betrieb der Plattformen Support in den folgenden Bereichen an:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Second-Level-Support (technisch)2. Produktberatung <p>Second-Level IT-Support umfasst die Hilfe bei technischen Fragen, die nicht durch einen Ansprechpartner beim Kunden (First-Level-Support) direkt beantwortet werden können. Der Support steht zu den Geschäftszeiten von direktzu® zur Verfügung. Die Kommunikation erfolgt in der Regel mit einem bestimmten Ansprechpartner auf Kundenseite (bspw. First-Level-Helpdesk) sowie ggfs. direkt mit den betroffenen Nutzern.</p> <p>Produktberatung umfasst beispielsweise die Schulung von Moderatoren, die Beratung bei der Integration der Plattform in bestehende Kommunikationsmaßnahmen, die Unterstützung bei der Erstellung von Präsentationen und Case Studies usw.</p> Weiterführende Beschreibung <p>Die Beratung wird von erfahrenen Mitarbeitern bei direktzu® angeboten. Zum Teil haben diese langjährige Erfahrung mit Herausforderungen in der internen und externen Kommunikation von Organisationen.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Schätzung des Aufwands• Bei technischen Fragen: Reaktionszeit von max. vier Stunden auf Supportanfragen innerhalb der Geschäftszeiten; ggfs. Konzeption von Lösungen.• Produktberatung: Erfahrungsaustausch, Konzeption sowie Unterstützung bei der Umsetzung• Dokumentation des Aufwands und Administration der Abrechnung	<ul style="list-style-type: none">• Ein Kundenbetreuer bei direktzu® für Ihre Fragen• Ausschöpfung des Potentials von direktzu®-Lösungen durch gemeinsame Ideenfindung, Konzeption und Umsetzung von Weiterentwicklungen• Unterstützung in der Argumentation gegenüber Plattform-Stakeholdern
Screenshot kein Screenshot vorhanden	Wie? Voraussetzungen Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Freigabe des geschätzten Aufwands in Schriftform oder im Rahmen eines pauschalen Support-Pakets gemäß Angebot• Festlegung der Ansprechpartner (u.a. des First-Level-Supports auf Kundenseite)• Definition der notwendigen Informationen zu Nutzern bei IT-Fragen (Name Ansprechpartner bei Kunde, Name des Nutzers mit E-Mail, Problembeschreibung)• Abrechnung durch direktzu® anhand der Dokumentation des tatsächlichen Aufwands.

Beratung zur strategischen Nutzung

direktzu® business services

Was? Beschreibung	Warum? Nutzen
Zusammenfassung <p>direktzu® business services bietet rund um die softwaregestützten Lösungen und den Betrieb der Plattformen Beratung für eine strategische Nutzung:</p> <ol style="list-style-type: none">1. vor der Implementierung2. während der Implementierung3. während der Anwendung <p>Um die direktzu® Plattform strategisch in der Organisation zu verankern, sehen wir eine Beratungsleistung durch direktzu® business services vor.</p> <p>Die Beratung umfasst die Bereiche:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunikation und Motivation zur Teilnahme• Einbinden von Führungskräften und Schlüsselpersonen• Integration in bestehende Systeme• Entwicklung von Strategien zur Themensetzung Weiterführende Beschreibung <p>Die Beratung wird von erfahrenen Mitarbeitern bei direktzu® business services angeboten. Diese haben langjährige Erfahrung in der Management- und Organisationsentwicklungsberatung sowie der internen und externen Kommunikation.</p> Umfang <ul style="list-style-type: none">• Schätzung des Aufwands• Barrierenanalysen• Coaching und Schulung von Führungskräften• Ausbilden von Multiplikatoren• Best Practices Workshops• Beratung zu Konflikten, interner PR und Organisationsentwicklung• Messen des Business Impacts	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung des Kunden bei der Analyse und Lösung von Problemen und dem Erschließen von Potentialen in Bezug auf das direktzu® Angebot• Sicherstellung des strategischen Einsatzes einer direktzu® Plattform
Screenshot	Wie? Voraussetzungen
kein Screenshot vorhanden	Einrichtungsvoraussetzungen <ul style="list-style-type: none">• Freigabe des geschätzten Aufwands in Schriftform• Festlegung der Ansprechpartner• Readiness-Assessment, Kick-Off, 14-tägliche Projektabstimmung sowie Evaluation nach 6 Monaten und Rückmeldung an das Top Management• Abrechnung durch direktzu® anhand der Dokumentation des tatsächlichen Aufwands.

Index

Registrierungsfunktion	1.1	Zentraler Nutzerpool	2.1
Adressatenfunktion	1.10	Anpassung Nutzeroberfläche	2.2
Moderationsfunktion	1.11	Projektmanagement	2.3
Netzwerkfunktion	1.12	Moderation und Nutzersupport	2.4
Single-Sign-On-Fähigkeit	1.13	Impulsfunktion	3.1
Suchfunktion	1.14	Kommentarfunktion	3.2
Anmeldefunktion	1.2	Netzwerkfunktion im Intranet	3.3
Veröffentlichungsfunktion	1.3	Redaktionsauswahl	3.4
Themenfunktion	1.4	Offene Abstimmungsfunktion	3.5
Redundanzfilterfunktion	1.5	Mehrsprachigkeit	3.6
Abstimmungsfunktion	1.6	Attachementfunktion	3.7
Filter- und Sortierungsfunktion	1.7	Anonymisierungsfunktion	3.8
Topsetzungsfunktion	1.8	Deaktivierungsfunktion	3.9
Beantwortungsfunktion	1.9	Erweiterte Veröffentlichungsfunktion	3.10
		Basisreporting	4.1
		Analytisches Reporting	4.2
		Nutzer-Authentifizierung	4.3
		Moderationsschulung	4.4
		Sonstige Anpassungen Nutzeroberfläche	4.5